



INFORMATIEFOLDER

Studentpoints

Hogeschool PXL staat garant voor een goed uitgebouwde studentenbegeleiding. Er staat een team van professionele medewerkers klaar voor studenten, ouders en betrokken hulpverleners. Om zoveel mogelijk studenten op een goede en efficiënte manier te helpen zijn er vier "studentpoints". Het is een "support" point waar iedereen met vragen terecht kan (studenten, kandidaat studenten, ouders, ...).



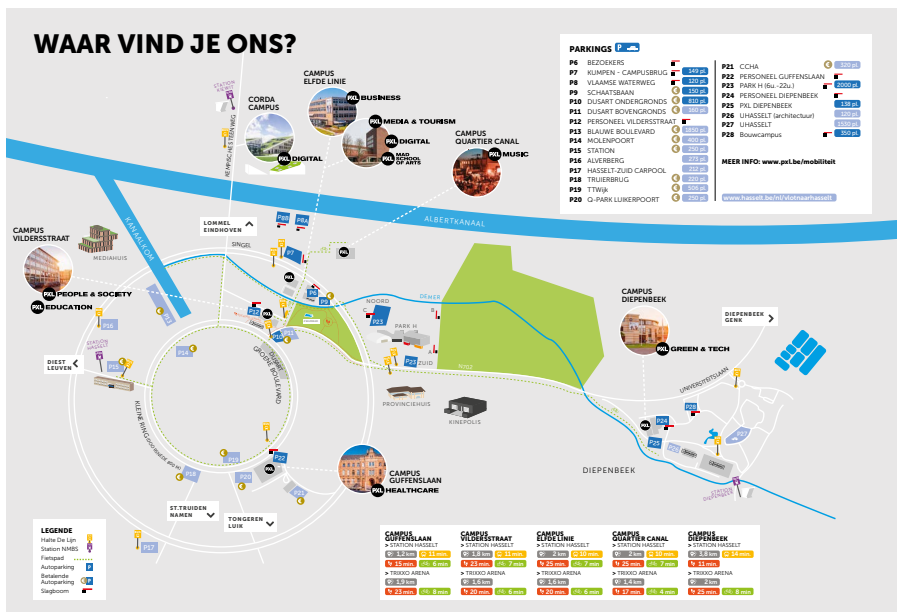
Waar vind ik de studentpoints?

Een studentpoint is een "groene" zone, op het gelijkvloers van de campus, waar je elke lesdag terecht kan tijdens de werkuren.

In Hogeschool PXL zijn er 4 studentpoints.

- Studentpoint **campus Elfdie Linie** (PXL-Digital, PXL Business, PXL-Music, PXL-Media & Tourism, PXL-MAD School of Arts)
- Studentpoint **campus Vildersstraat** (PXL-People & Society, PXL-Education)
- Studentpoint **campus Diepenbeek** (PXL-Green & Tech)
- Studentpoint **campus Guffenslaan** (PXL-Healthcare)

Elke werkdag open van 09u00 tot 17u00. Sluitingsmomenten worden tijdig geafficheerd. Bij voorkeur maak je op voorhand een afspraak via <http://afspraken.pxl.be> of via e-mail.



Wie werkt er ?

In een studentpoint zijn zowel de **trajectbegeleiders**, de **zorgbegeleiders**, de **studentenondersteuners** als de **ombudspersonen** werkzaam.

Aan elke opleiding zijn een trajectbegeleider, studentenondersteuner en ombudspersoon verbonden. Een overzicht van de trajectbegeleiders, studentenondersteuners en ombudspersonen per studentpoint kan je terug vinden onder het luik "Begeleiding en support, studentenbegeleiding" op de website <http://www.pxl.be>.

De zorgbegeleiders behoren tot het centrale begeleidingsaanbod van Hogeschool PXL. Hun ondersteuning wordt echter geboden in de studentpoints.

De coördinatoren van de graduaatsopleidingen zijn niet werkzaam in de studentpoints. Je kan hen terugvinden in hun respectievelijke kantoren.

Aanbod

Bij de trajectbegeleider kan je terecht voor:

- Aanvraag individueel traject
- Vrijstellingen op basis van EVC/EVK
- Elektronische aanvraag van faciliteiten voor topsporters of werkstudenten
- Opvolging bindende maatregelen
- Afhaakgesprekken
- Studiekeuzebegeleiding

Bij de studentenondersteuner kan je terecht voor:

- Persoonlijke vragen/problemen
- Psychosociale problemen (faalangst, depressie, moeilijke thuissituatie,...)*
- Studiebegeleiding, LEMO-test
- Elektronische aanvraag van faciliteiten voor functiebeperking of bijzondere omstandigheden.
- Afhaakgesprekken
- Studiekeuzebegeleiding

LET WEL:

* Let wel, deze begeleiding is eerstelijnszorg. Bij ernstige psychologische problemen wordt er in overleg met de student op zoek gegaan naar verdere gepaste hulpverlening.

Bij de ombudspersoon kan je terecht met al je vragen in verband met:

- Klachten over de onderwijs- en examenregeling (organisatie van examens, uitstellen of verplaatsen van examens, faciliteiten, permanente evaluatie)
- Klachten over de onderwijsverzorging.



Meer informatie

Voor meer informatie kan je contact opnemen met de studentenondersteuner van jouw opleiding of de coördinator studentenondersteuning en zorg. Je kan ook een kijkje nemen op onze website www.pxl.be/studentenbegeleiding.

Notities

Contactgegevens

Voor meer informatie kan je terecht bij de trajectbegeleider of je studentenondersteuner in het studentpoint.

Hun contactgegevens kan je terugvinden op www.pxl.be/studentenbegeleiding.

Voor vragen betreffende de werking van de studentpoints of het beleid rond studentenbegeleiding kan je terecht bij de coördinator studentenondersteuning Paulien Haesen of bij de coördinator studieloopbaanbegeleiding Iris Jehasse.

e-mail: paulien.haesen@pxl.be
iris.jehasse@pxl.be
studievoortgang@pxl.be

tel. 011/77.58.02 (dienst studievoortgang)